

Vergleich der Prämienrechner BAG – Comparis – KTip – Bonus

Die Firma NetConsult AG schaltet seit 2005 im Auftrag des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) die Krankenkassenprämien unter der Adresse <http://www.praemien.admin.ch> auf.

Im Auftrag von [REDACTED] (BAG Finanzaufsicht Krankenversicherung) hat die NetConsult AG einen Vergleich des BAG-Prämienrechners mit Comparis und auch mit dem Prämienrechner von KTip und bonus.ch vorgenommen.

Was comparis.ch mehr bietet als der BAG-Prämienrechner

- Unter Angabe der aktuellen Krankenkasse, Jahrgang, Versicherungsmodell, Franchise und Unfallschutz lässt sich die Grundversicherungs-Prämie und das jährliche Sparpotenzial direkt mit anderen Kassen vergleichen. Die Vergleichstabelle ist nach dem Sparpotenzial sortiert.
- Die Alterskategorie wird direkt durch Angabe des Jahrgangs berechnet.
- Es lassen sich mehrere Personen gleichzeitig in die Berechnungsübersicht mit einbeziehen, sofern diese in der gleichen Kasse sind.
- Wer die Postleitzahl nicht weiss, kann sie über eine Funktion unter Angabe von Kanton und Ort suchen lassen und per Mausclick für die Prämienübersicht übernehmen.
- In einer jährlichen Umfrage ermittelt Comparis die Kundenzufriedenheit. Die Bewertung (Comparis-Note) der einzelnen Kassen ist ebenfalls in der Vergleichstabelle ersichtlich. Sie ist jedoch nicht bei allen Kassen verfügbar.
- Durch Klick auf das Kundenzufriedenheits-Symbol werden Angaben wie z.B. Anzahl Versicherte und die Reserven der Kasse angezeigt.
- Über ein Diskussionsforum können die Benutzer ihre Erfahrungen mit der Krankenkasse austauschen.
- Per Link auf ein Online-Formular von Comparis lassen sich Offerten von verschiedenen Kassen anfordern. Es nimmt aber nicht jede Kasse Offertanfragen über comparis.ch entgegen. Hierbei handelt es sich vorwiegend um Kassen, welche keine teure Provision für die Offertenvermittlung an Comparis zahlen möchten.
- Beim Hausarztmodell (HAM) und HMO können die angeschlossenen Hausärzte im Wohnort und im Umkreis bis 5 km angezeigt werden.

Link zum Comparis-Prämienrechner: <http://www.comparis.ch/krankenkassen/default.aspx>

Was der BAG-Prämienrechner mehr bietet als comparis.ch

- Die Prämienunterschiede je nach Franchise sind in der Tabelle direkt ersichtlich. Bei Comparis kann man nicht mehrere Franchisen gleichzeitig anzeigen lassen.
- Anzeige von Einzugsgebiet der Hausarztmodelle in der Prämienregion, wobei vorhandene Differenzen einiger Postleitzahlen nicht direkt mit einbezogen werden.
- Anzeige der HMO-Standorte im Kanton und Prämienregion.
- Das Gesamtverzeichnis aller Prämien im Kanton wird als PDF-Datei angeboten.
- EU-Prämien sind abrufbar.
- Es werden zahlreiche ergänzende Dokumente angeboten, wie z.B. Faktenblätter und Tabellen mit Anzahl Versicherte pro Krankenversicherer und Kanton.
- In der Unterrubrik „Statistiken“ befinden sich zahlreiche Statistikpublikationen zum Herunterladen. Darunter ist eine Excel-Datei mit der Möglichkeit, durch Angabe der Gesundheitsausgaben die günstigste Franchise aus einer Grafik auszulesen. Diese Datei ist jedoch nur in französischer Sprache verfügbar und nicht einfach zu bedienen.
- Ebenfalls unter Statistikpublikationen kann ein konfigurierbares Excel-Dokument mit allen CH- und EU-Prämien herunter geladen werden. Es beinhaltet auch eine Tabelle mit der Anzahl Versicherten pro Krankenversicherer und Kanton.
- Im BAG ist ein Excel-Dokument vorhanden, aber nicht auf der Website aufgeschaltet, welches eine komplette Prämienübersicht anbietet und auch nach gewünschten Tabellenspalten sortierbar ist.
- Prämienarchiv bis 2005
- Verschiedene Beratungsdokumente, wie z.B. Tipps zum Prämiensparen und Musterbriefe
- Gratis-Hotline im Oktober und November. Da kann auch der kantonale Prämienwegweiser in Papierform bestellt werden.

Link zum BAG-Prämienrechner: <http://www.praemien.admin.ch/>

Prämienrechner von KTip

In der Standortbestimmung des BAG-Prämienrechners ist unbedingt auch der Prämienrechner von KTip zu erwähnen. Dieser bietet alle wichtigen Vorteile des Rechners von Comparis. Offerten können über die direkten Links zu den Krankenkassen angefordert werden. Der KTip-Prämienrechner bietet zudem eine praktische Funktion zum Minimieren der Prämien mit der optimalen Franchise. In der angezeigten Tabelle kann in Abhängigkeit der Gesundheitsausgaben die preisgünstigste Franchise abgelesen werden.

Link zum KTip-Prämienrechner: <http://www.ktipp.ch/service/praemienrechner/index.php>



Prämienrechner von bonus.ch

Ein weiterer guter Prämienrechner bietet bonus.ch. Dieser bietet auch viele Vorteile des Rechners von Comparis. Zusätzlich werden in der Ausgabetabelle die Angaben über die Prämienstabilität und den Reservesatz des Krankenversicherers gemacht. Diese Angaben sind durch farbige Progressionsleisten dargestellt und zeigen zum einen die finanzielle Stabilität entsprechend des Reservesatzes und zum anderen die Stabilität der Prämienentwicklung im Vergleich zur Konkurrenz (Wettbewerbsfähigkeit) an.

Bonus.ch ist in den letzten Jahren vor allem in der Westschweiz populär geworden.

Link zum Prämienrechner von bonus.ch: <http://www.bonus.ch>

Zusammenfassung der Unterschiede

| | BAG | Comparis | KTipp | bonus.ch |
|--|-------------------------------------|----------|-------|----------|
| | + = vorhanden / - = nicht vorhanden | | | |
| Direktvergleich mit Sparpotenzial | - | + | + | + |
| Alterskategorie berechnet aus Jahrgang | - | + | + | + |
| Prämienvergleich mehrerer Personen gleichzeitig | - | + | - | + |
| PLZ suchen über Ortsname | - | + | - | + |
| Angabe Kundenzufriedenheit | - | + | - | + |
| Per Klick Anzeige der Angaben der Kasse (Anz. Versicherte, Reserve, usw.) | - | + | - | + |
| Diskussionsforum (Kundenzufriedenheit) | - | + | - | - |
| Offerten über Online-Formular anfordern | - | + | - | + |
| Bei HAM und HMO Anzeige der Ärzte | - | + | - | - |
| Direkter Prämienvergleich je nach Franchise | + | - | - | - |
| Einzugsgebiet Hausarztmodelle | + | - | - | - |
| HMO-Standorte im Kanton | + | - | - | - |
| Gesamtverzeichnis aller Prämien | + | - | - | - |
| EU-Prämien | + | - | - | - |
| Ergänzende Dokumente | + | - | - | - |
| Franchisenoptimierung (BAG mit Excel-Tool, KTipp mit Online-Tabelle) | + | - | + | - |
| Konfigurierbares Excel-Dokument mit allen CH- und EU-Prämien, inkl Anz. Versicherte pro Kasse und Kanton | + | - | - | - |
| Prämienarchiv | + | - | - | - |
| Beratungsdokumente | + | - | - | - |
| Gratis-Hotline | + | - | - | - |
| Prämienübersicht in Papierform bestellbar | + | - | - | - |

Verbesserungsmöglichkeiten beim BAG-Prämienrechner

- Automatische Berechnung der Alterskategorie durch Angabe des Jahrgangs.
(grob geschätzter Realisierungsaufwand: CHF 1000.--)
- Per Online-Formular Offerten direkt bei den Krankenkassen anfordern, ohne von diesen Provisionsgebühren zu verlangen.
(grob geschätzter Realisierungsaufwand: CHF 4'000.--)

Damit beim Veröffentlichen der neuen Prämien der Ansturm an Abfragen besser bewältigt werden kann, werden die Vergleichstabellen vorgängig als HTML-Dateien abgespeichert und können so bei Abruf schnell an den Benutzer ausgeliefert werden. Der Nachteil dieser Methode ist die fehlende Flexibilität, wie z.B. eine Spaltensortierung durch den Benutzer.

Um die nachfolgenden Verbesserungen umsetzen zu können, müsste die Prämienabfrage direkt auf die Datenbank erfolgen. Mit dem BIT, wo die Datenbank gehostet wird, müsste abgeklärt werden, wie die Performance bei einem grossen Anfrageaufkommen gewährleistet werden kann. Der grob geschätzte Realisierungsaufwand für die Umstellung der Prämienabfrage über die Datenbank beträgt CHF 25'000.--)

- Direkter Prämienvergleich unter Angabe der aktuellen Krankenkasse, inkl. Sparpotenzial.
(grob geschätzter Realisierungsaufwand: CHF 5'000.--)
- Die Vergleichstabelle flexibler machen, d.h. die Sortierung nach den Werten der Prämien spalten ermöglichen. Aktuell ist die Vergleichstabelle alphabetisch nach dem Kassennamen sortiert und kann durch den Benutzer nicht beeinflusst werden.
(geschätzter Realisierungsaufwand: CHF 5'000.--)
- Franchisenoptimierung wie beim KTipp.
(grob geschätzter Realisierungsaufwand: CHF 12'000.--)

Der grob geschätzte Aufwand für die Realisierung aller aufgeführten Verbesserungsmöglichkeiten beträgt Total CHF 52'000.--. Da dies nur eine grob geschätzte Richtofferte ist, kann dieser Betrag nicht als verbindliches Kostendach angesehen werden.

14.12.2010

 NetConsult AG
BAG Finanzaufsicht Krankenversicherung